

Soporte de Internet para la educación a distancia en Nueva York

Servicios:

Spectrum: Ofreciendo servicios de internet gratuitos para hogares con estudiantes de K-12 durante los **próximos 60 días**. Llame para configurar e inscribirse: **1-844-488-8395** Las tarifas de instalación no se aplicarán a los nuevos hogares de estudiantes. Asegúrese de mencionar que tiene un (os) estudiante (s) en su hogar y está buscando suscribirse al servicio de Internet GRATUITO. ****Tenga en cuenta que a partir de ahora se le facturará después de los 60 días, a menos que llame a Spectrum para cancelar.**** Si tiene una factura pendiente con Spectrum, es posible que este servicio gratuito no esté disponible.

La puntualidad de la configuración con Spectrum depende de las llamadas individuales y también de la residencia donde se solicita el servicio de Internet. Si Spectrum se configuró en esa ubicación en el pasado, podrán enviar hardware (módem, etc.) dentro de 2-3 días y usted puede configurarlo usted mismo. Si los servicios de Spectrum nunca se han configurado en ese lugar antes, entonces deberá programar una cita con un técnico de Spectrum para que salga y lo configure. La disponibilidad depende de la ubicación y la disponibilidad de la empresa.

[Acceso a puntos de acceso Wifi gratuito en la ciudad de Nueva York](#): [via Spectrum]

Use el código postal o la dirección para encontrar puntos de acceso wifi gratuitos cerca de usted. Debe ser cliente de Spectrum e ingresar su información de inicio de sesión de Spectrum una vez para tener acceso a todos los puntos de acceso Wifi de Spectrum en el área.

Comcast: Comcast Xfinity ofrece actualmente su **Internet Essentials** programa gratis por dos meses Al nuevo cliente. Los nuevos clientes pueden calificar si son elegibles para programas de asistencia pública como el Programa Nacional de Almuerzos Escolares, Asistencia de Vivienda, Medicaid, SNAP, SSI y otros. Las familias pueden [aplicar aquí](#) o llamar **1-866-200-9522**. El proveedor de Internet también aumenta automáticamente las velocidades para todos los clientes de Internet Essentials. Los puntos de acceso Wi-Fi de Comcast Xfinity también son abiertos y de uso gratuito para cualquier persona. La oferta para el programa gratuito Internet Essential finaliza el 30 de abril de 2020. El servicio al cliente dice que debe proporcionar un SSN para obtener una nueva cuenta.

****Cualquier miembro actual de Comcast puede llamar para obtener un programa gratuito de Internet Essentials durante los próximos dos meses. Debe tener la información de la cuenta de la persona que configuró la cuenta original de Comcast para cambiar el plan.**

****Tenga en cuenta que a partir de ahora se le facturará después del 30 de abril de 2020, a menos que llame a Comcast para cancelar.****

Altice [Optimum]: Los proveedores de Internet de Altice están ofreciendo 60 días de servicio gratuito de Internet para hogares con estudiantes de educación primaria y secundaria o estudiantes universitarios a través de Optimum en el área de tres estados. Las velocidades de Internet son de hasta 30 Mbps si aún no tiene acceso a un plan de Internet en el hogar. Para registrarse, llame **1-866-200-9522** si vives en un área con el servicio de internet Optimum.

ATT: Mantenga abiertos nuestros puntos de acceso público a Wi-Fi para cualquier

estadounidense que los necesite. *La pandemia de coronavirus está causando muchas dificultades. Si se encuentra en problemas financieros y no puede pagar su factura, estamos aquí para ayudarlo. Comuníquese con nosotros al 800-288-2020 para obtener servicios de banda ancha de AT&T, servicios inalámbricos residenciales o para pequeñas empresas y 611 desde su dispositivo AT&T para servicios inalámbricos* <https://wifi.xfinity.com/>

T-Mobile: T-Mobile ha comenzado a proporcionar datos ilimitados y puntos de acceso móvil gratuitos desde el teléfono hasta 20 gb al mes durante los próximos dos meses debido al virus. Esto permitiría que alguien use un teléfono T-mobile para conectar una computadora portátil a Internet. T-Mobile también posee Meter PCS, por lo que lo mismo ocurre con cualquier persona que tenga una línea telefónica con Metro by T-mobile.

Configurar Internet en computadoras: [basado en Google Chromebook]

Utilizar esta [guía paso por paso](#) configurar su conexión Wifi en su dispositivo portátil.